

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
к.э.н., доцент Волченко Л.Ю



25.05.2018г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Б1.В.5. Психология управления**

Направление подготовки (специальность): 37.05.02 Психология служебной  
деятельности

Специализация: Морально-психологическое обеспечение служебной  
деятельности

Квалификация выпускника: психолог

Форма обучения: очная, очно-заочная

	Очная ФО	Очно-заочная ФО
Курс	4	4
Семестр	41	41
Лекции (час)	28	14
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	42	14
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	110	152
Курсовая работа (час)		
Всего часов	180	180
Зачет (семестр)		
Экзамен (семестр)	41	41

Иркутск 2018

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 37.05.02  
Психология служебной деятельности.

Автор И.С. Шавкунова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
экономики предприятий и предпринимательской деятельности

Заведующий кафедрой А.Ф. Шуплецов

Дата актуализации рабочей программы: 28.06.2019

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2020

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2021

## 1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Психология управления» является ознакомление и формирование у студентов представления об основных закономерностях психологии управления, приобретение ими практических навыков эффективной управленческой деятельности и ее психологического анализа.

Задачами изучения дисциплины являются:

- о раскрытие основных понятий психологии управления;
- о изучение студентами различных концепций, закономерностей, специфики связей психологии управления с различными сферами жизни;
- о изучение основных социально-психологических проблем управления и путей их решения;
- о ознакомление с методами изучения важных социально-психологических характеристик личности и коллектива, профессиональных, межличностных и внутриличностных проблем через призму психологии управления;
- о изучение основ психологии руководителя;

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ПК-11	способность изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности
ПК-16	способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности
ПК-27	способность принимать оптимальные управленческие решения

### Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ПК-11 способность изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности	З. знать методы изучения психологического климата, анализа формы организации взаимодействия в служебных коллективах, способы проведения работы с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности У. уметь использовать методы изучения психологического климата, анализа формы организации взаимодействия в служебных коллективах, способы проведения работы с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности Н. владеть навыками изучения психологического климата, анализа формы организации взаимодействия в

	служебных коллективах, навыками проведения работы с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности
ПК-16 способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности	З. знать способы эффективного взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности У. уметь эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности Н. владеть навыками эффективного взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности
ПК-27 способность принимать оптимальные управленческие решения	З. знать специфику принятия оптимальных управленческих решений У. уметь принимать оптимальные управленческие решения Н. владеть навыками принятия оптимальных управленческих решений

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Вариативная часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Социальная психология", "Психология личности", "Профессиональная психодиагностика"

Дисциплины, использующие знания, умения, навыки, полученные при изучении данной: "Психология и социология труда", "Психология кадрового менеджмента", "Психология профилактики нарушений в служебной деятельности", "Психологическая служба в организации", "Психологические стратегии поиска работы"

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. ед., 180 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (очно-заочная ФО)
--------------------	--------------------------------	---------------------------------------

Контактная(аудиторная) работа		
Лекции	28	14
Практические (сем, лаб.) занятия	42	14
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	110	152
Всего часов	180	180

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

**Очно-заочная форма обучения**

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Психология управления как наука	41	4	2	22		Составление кроссворда с психологическими терминами по изучаемому разделу
2	Личность в организации	41	2	2	20		Психодиагностика профессионально-важных качеств руководителя
3	Функции управления	41	2	2	20		Подготовить 10-минутное сообщение с презентацией по изучаемым темам
4	Лидерство и власть в управлении организацией	41	2	2	30		Составление психологического портрета лидера. Отработка техники "ассертивное поведение". Составление плана развития лидерского поведения.
5	Коммуникативная компетентность менеджера и управленческие конфликты	41	2	2	30		Отработка навыков самопрезентации. Отработка техники открытых вопросов. Отработка навыков активного слушания
6	Организация и	41	2	4	30		Тест 10 вопросов

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	социальная группа как объект управления						
	ИТОГО		14	14	152		

#### Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Психология управления как наука	41	4	8	12		Составление кроссворда с психологическими терминами по изучаемому разделу
2	Личность в организации	41	6	8	12		Психодиагностика профессионально-важных качеств руководителя
3	Функции управления	41	4	8	14		Подготовить 10-минутное сообщение с презентацией по изучаемым темам
4	Лидерство и власть в управлении организацией	41	4	8	24		Составление психологического портрета лидера. Отработка техники "ассертивное поведение". Составление плана развития лидерского поведения.
5	Коммуникативная компетентность менеджера и управленческие конфликты	41	6	6	24		Отработка навыков самопрезентации. Отработка техники открытых вопросов. Отработка навыков активного слушания
6	Организация и социальная группа как объект управления	41	4	4	24		Тест 10 вопросов
	ИТОГО		28	42	110		

#### 5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1.1	Объект и предмет психологии управления, ее цели и задачи. Методы исследования. Основные школы управления.	Понятие управления и управленческой деятельности. Основные задачи психологии управления. Субъекты и объекты управленческой деятельности. Объект и предмет психологии управления. Связь психологии управления с общей психологией, социальной психологией, теорией управления и другими науками. Методы исследования в психологии управления: экспертная оценка, рейтинг, социометрия и др. Школа научного управления Ф. Тейлора, принципы научного менеджмента. Административная школа А. Файоля. Школа человеческих отношений Э. Мэйо. Хоторнские эксперименты.
1.2	Основные психологические законы управления. Психологические критерии эффективного управления	Закон неопределенности отклика, закон неадекватности взаимного восприятия, закон неадекватности самооценки, закон искажения информации, закон компенсации, закон самосохранения. Психологические критерии эффективного управления в концепциях Левина, Т. Коно, Фидлера, Блейка и Мутона, Херси и Бландэд.
2.1	Психологический портрет личности руководителя.	Психологический портрет личности руководителя. Профессионально важные качества менеджера. Типологии качеств руководителя. Социальный интеллект менеджера.
2.2	Адаптация личности в организации.	Определение адаптации личности к организации. Первичная и вторичная адаптация. Личностные и внешние факторы первичной адаптации. Факторы вторичной адаптации. Типичные реакции сотрудников на нововведения.
2.3	Профессиональная деятельность психолога в организации.	Функции психолога в организации. Права и обязанности психолога. Принципы пользования психологической информацией. Морально-этические принципы работы психолога.
3.1	Управленческая деятельность как предмет психологического анализа. Мотивация трудовой деятельности	Психологическая структура деятельности. Целеполагание. Виды целей организации. Критерии качественной формулировки цели. SMART-тех Мотивация трудовой деятельности. Мотивационные концепции. Психологические особенности положительной и негативной мотивации. Правила эффективного поощрения. Механизм партиципации. Правила постановки целей
3.2	Функция принятия управленческого решения. Функция планирования.	Алгоритм деятельности и этапы принятия управленческого решения. Коллегиальные методы принятия управленческих решений: их плюсы и минусы. Методы групповой динамики. Методика «брейнсторминг» – мозговой атаки. Сущность планирования. Виды организационного планирования. Принцип Парето. Принцип Айзенхауэра. «Галечный» принцип. Планирование задач. Тайм-менеджмент. Алгоритм планирования рабочего дня.
3.3	Делегирование в управленческой деятельности. Функция контроля и коррекции.	Делегирование в управленческой деятельности. Функции делегирования. Типичные ошибки при делегировании. Правила делегирования, причины уклонения от делегирования. Функция контроля и коррекции.
4.1	Сущность лидерства и руководства.	Сущность лидерства, лидерство и руководство, роли лидера и руководителя. Теории лидерства: теория личностных черт,

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	Теории лидерства	поведенческая теория, ситуационный подход, теория харизматических черт, теория Митчела и Хауса, теория Врума и Йетона.
4.2	Власть как регулятор управленческой деятельности. Типология власти в теории управления.	Основные формы власти: власть принуждения, власть вознаграждения, экспертная власть, харизматическая власть, законная власть, власть информации. Авторитет руководителя как интегративное проявление властных полномочий.
5.1	Коммуникативная компетентность менеджера	Понятие коммуникативной компетентности. Коммуникативная способность, коммуникативное знание. Коммуникативные драмы. Техники активного слушания. Регуляция эмоционального напряжения
5.2	Конфликты в организации	Конфликты в организации: виды конфликтов, основные причины, тактики поведения в конфликте. Переговоры как метод урегулирования конфликтов. Этапы переговорного процесса. Переговорные стратегии
5.3	Социально-психологический климат коллектива	Социально-психологический климат, его слагаемые и детерминанты. Методы исследования социально-психологического климата.
6.1	Организация как социальная группа. Команды и командная работа	Организация как социальная группа. Стадии развития рабочей группы, факторы, влияющие на ее поведение. Типы команд. Плюсы и минусы организации команд. Принципы командной работы. Структура команды по Бэлбину. Командные процессы (социализация, фасилитация, ингибция, коммуникация и др.)
6.2	Организационная культура	Организационная культура: функции, структура, модель формирования. Типологии организационной культуры (Ч.Хэнди, Камерона и Куинна).

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	<p>Объект и предмет психологии управления, ее цели и задачи. Эволюция управленческой мысли: основные школы управления.. Проводится в форме семинара. Вопросы для подготовки к семинару:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие управления и управленческой деятельности. Основные задачи психологии управления.</li> <li>2. Субъекты и объекты управленческой деятельности. Объект и предмет психологии управления. Связь психологии управления с общей психологией, социальной психологией, теорией управления и другими науками.</li> <li>3. Методы исследования в психологии управления: экспертная оценка, рейтинг, социометрия и др.</li> <li>4. Школа научного управления Ф. Тейлора, принципы научного менеджмента.</li> <li>5. Административная школа А. Файоля.</li> <li>6. Школа человеческих отношений Э. Мэйо. Хоторнские эксперименты</li> </ol> <p>Вопросы для подготовки к семинару:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие управления и управленческой деятельности. Основные задачи</li> </ol>

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	<p>психологии управления.</p> <p>2. Субъекты и объекты управленческой деятельности. Объект и предмет психологии управления. Связь психологии управления с общей психологией, социальной психологией, теорией управления и другими науками.</p> <p>3. Методы исследования в психологии управления: экспертная оценка, рейтинг, социометрия и др.</p> <p>4. Школа научного управления Ф. Тейлора, принципы научного менеджмента.</p> <p>5. Административная школа А. Файоля.</p> <p>6. Школа человеческих отношений Э. Мэйо. Хоторнские эксперименты</p>
1	<p>Основные психологические законы управления. Психологические критерии эффективного управления. Проводится в форме творческого задания: составления кроссворда по теме занятия</p>
2	<p>Психологический портрет личности руководителя. Проводится в форме практического занятия с элементами психодиагностики (диагностика уровня умственных способностей, креативности, уровня притязаний и т.п.)</p>
2	<p>Адаптация личности в организации. Проводится в форме семинара. Вопросы для подготовки к семинару:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определение адаптации личности в организации. Первичная и вторичная адаптация.</li> <li>2. Личностные и внешние факторы первичной адаптации.</li> <li>3. Факторы вторичной адаптации. Типичные реакции сотрудников на нововведения</li> </ol>
2	<p>Профессиональная деятельность психолога в организации. Проводится в виде написания эссе</p>
3	<p>Управленческая деятельность как предмет психологического анализа. Мотивация трудовой деятельности. Проводится в виде деловой игры. Цель игры – освоение технологии постановки цели SMART</p>
3	<p>Функция принятия управленческого решения. Функция планирования. Проводится в виде деловой игры. Цель игры – освоение метода брейнсторминга, тренировка навыков коллективного решения проблем, освоение методик планирования рабочего дня</p>
3	<p>Делегирование в управленческой деятельности. Функция контроля и коррекции. Проводится в виде деловой игры Цель игры – развитие умения постановки управленческих задач</p>
4	<p>Сущность лидерства и руководства. Теории лидерства. Проводится в форме семинара Вопросы для подготовки к семинару:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность лидерства, лидерство и руководство, роли лидера и руководителя.</li> <li>2. Теории лидерства: теория личностных черт, поведенческая теория,</li> <li>3. Ситуационный подход, теория харизматических черт,</li> <li>4. Теория Митчела и Хауса, теория Врума и Йетона</li> </ol>
4	<p>Власть как регулятор управленческой деятельности. Типология власти в теории управления. Проводится в форме семинара Вопросы для подготовки к семинару:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные формы власти: власть принуждения, власть вознаграждения, экспертная власть,</li> </ol>

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	2. Харизматическая власть, законная власть, власть информации. 3. Авторитет руководителя как интегративное проявление властных полномочий
5	Коммуникативная компетентность менеджера. Проводится в виде деловой игры. Цель игры – развитие коммуникативных умений: активного слушания, регуляции эмоционального напряжения, аргументации и т.п
5	Конфликты в организации. Проводится в виде деловой игры. Цель игры – развитие умений анализа конфликта, определение преобладающих стратегий и тактик поведения в конфликте
5	Социально-психологический климат коллектива. Проводится в виде групповой дискуссии. Вопросы для подготовки: 1. Социально-психологический климат, его слагаемые и детерминанты. 2. Методы исследования социально-психологического климата.
6	Организация как социальная группа. Команды и командная работа. Проводится в виде тренинга командообразования
6	Организационная культура. Проводится в виде групповой дискуссии. Вопросы для подготовки: 1. Организационная культура: функции, структура, 2. Модели формирования организационной культуры. 3. Типологии организационной культуры (Ч.Хэнди, Камерона и Куинна).

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

### 6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Психология управления как наука	ПК-11	З.знать методы изучения психологического климата, анализа формы организации взаимодействия в служебных коллективах, способы проведения работы с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности	Составление кроссворда с психологическими терминами по изучаемому разделу	15-20 терминов - 5 баллов; 21-25 терминов - 8 баллов; 26-30 терминов - 10 баллов (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			У.уметь использовать методы изучения психологического климата, анализа формы организации взаимодействия в служебных коллективах, способы проведения работы с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности Н.владеть навыками изучения психологического климата, анализа формы организации взаимодействия в служебных коллективах, навыками проведения работы с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности		
2	2. Личность в организации	ПК-16	З.знать способы эффективного взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков,	Психодиагностика профессионально-важных качеств руководителя	1. Соблюдение требований проведения диагностической процедуры – 5 баллов 2. Тщательность и аккуратность обработки результатов в соответствии с инструкцией – 5 баллов. 3. Наличие выводов и рекомендаций по результатам

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности У.уметь эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности Н.владеть навыками эффективного взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности</p>		<p>диагностики –10 баллов. (20)</p>
3	3. Функции управления	ПК-16	З.знать способы эффективного взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по	Подготовить 10-минутное сообщение с презентацией по изучаемым темам	<p>1. Обоснование актуальности – 5 баллов 2. Учет особенностей целевой аудитории – 5</p>

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности</p> <p>У.уметь эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности</p> <p>Н.владеть навыками эффективного взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных</p>		<p>баллов</p> <p>3. Качество презентации – 10 баллов (20)</p>

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности		
4	4. Лидерство и власть в управлении организацией	ПК-11	З.знать методы изучения психологического климата, анализа формы организации взаимодействия в служебных коллективах, способы проведения работы с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности У.уметь использовать методы изучения психологического климата, анализа формы организации взаимодействия в служебных коллективах, способы проведения работы с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности Н.владеть навыками изучения психологического климата, анализа формы организации взаимодействия в служебных коллективах, навыками проведения работы с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего	Составление психологического портрета лидера. Отработка техники "ассертивное поведение". Составление плана развития лидерского поведения.	Оцениваемые виды активности: 1. Убедительность презентации «Психологический портрет лидера» - 5 баллов 2. Эффективное выполнение техники «Отказ в просьбе» – 5 баллов. 3. Полнота и детальность стратегического плана развития лидерского поведения – 5 баллов. (15)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			оптимизации служебной деятельности		
5	5. Коммуникативная компетентность менеджера и управленческие конфликты	ПК-27	З.знать специфику принятия оптимальных управленческих решений У.уметь принимать оптимальные управленческие решения Н.владеть навыками принятия оптимальных управленческих решений	Отработка навыков самопрезентации. Отработка техники открытых вопросов. Отработка навыков активного слушания	Оцениваемые виды активности: 1. Эффективность самопрезентации – 5 баллов. 2. Активное слушание: повтор, перефразирование, интерпретация – 5 баллов 3. Работа с техникой «открытых» вопросов - 5 баллов (15)
6	6. Организация и социальная группа как объект управления	ПК-27	З.знать специфику принятия оптимальных управленческих решений У.уметь принимать оптимальные управленческие решения Н.владеть навыками принятия оптимальных управленческих решений	Тест 10 вопросов	Каждый правильный ответ оценивается в 2 балла. (20)
				<b>Итого</b>	<b>100</b>

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 41.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый правильный ответ оценивается в 2 балла. 0-24 баллов – отсутствие ответов на вопрос, или неправильный ответ, показывающие дезориентацию студента в материале курса - Неудовлетворительно; 25-29 баллов – частичный ответ на вопрос, показывающий отсутствие системного видения материала. - Удовлетворительно; 30-34 балла – неполный ответ на вопрос, неточность данных, фрагментарное знание вопроса. - Хорошо; 35-40

баллов – полный ответ по всем вопросам билета, демонстрирующий знания терминологии дисциплины. – отлично.

**Компетенция: ПК-11 способность изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности**

Знание: знать методы изучения психологического климата, анализа формы организации взаимодействия в служебных коллективах, способы проведения работы с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности

1. Алгоритм деятельности руководителя по управлению конфликтами
2. Классификация конфликтов в организации
3. Коллектив как высшая стадия развития социальной группы. Признаки эффективного коллектива и его пути формирования.
4. Основные формы делового общения
5. Основные функции управленческой деятельности (целеполагание, планирование, организация, координирование, стимулирование, контроль) и их психологические особенности Понятие о стиле управления
6. Особенности прогнозирования и условия предупреждения конфликтов. Формы, исходы и критерии завершения конфликтов.
7. Позиция человека в коллективе
8. Причины возникновения и закономерности функционирования неформальных структур. Алгоритм деятельности руководителя по взаимодействию с неформальными структурами
9. Проблема соотношений понятий "руководство" и "лидерство"
10. Процесс социализации личности и проблема психосоциальных кризисов.
11. Психологические аспекты проведения деловой беседы
12. Способы конструктивного разрешения конфликтов. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии
13. Сущность групповой динамики. Виды групповых процессов и явлений
14. Управление социально-психологическим климатом организации
15. Формальная и неформальная структуры коллектива организации

**Компетенция: ПК-16 способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности**

Знание: знать способы эффективного взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности

16. Особенности подготовки и проведения служебного совещания
17. Подготовка и выступление перед аудиторией
18. Понятие жизненного кризиса и особенности кризисов профессионального становления руководителей.
19. Правила и принципы организации эффективной, убеждающей информации
20. Структура убеждения. Условия, способствующие повышению эффективности убеждения
21. Сущность психологического воздействия, его уровни, этапы, структуры
22. Характеристика социально-психологической адаптации подчиненного

**Компетенция: ПК-27 способность принимать оптимальные управленческие решения**

Знание: знать специфику принятия оптимальных управленческих решений

23. Групповые феномены в организации и феномены групповой жизнедеятельности
24. Личность подчиненного как объект управления
25. Основные формы прямого управленческого воздействия
26. Процесс подготовки и принятия управленческих решений, его этапы и критерии эффективности
27. Характеристика основных способов управленческого воздействия

**ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:**

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: 0 -15 баллов – отсутствие ответов на вопрос, или неправильный ответ, показывающие дезориентацию студента в материале курса - Неудовлетворительно; 16-19 баллов – частичный ответ на вопрос, показывающий отсутствие системного видения материала. - Удовлетворительно; 20-24 балла – неполный ответ на вопрос, неточность данных, фрагментарное знание вопроса. - Хорошо; 25-30 баллов – полный ответ по всем вопросам билета, демонстрирующий знания терминологии дисциплины. – отлично..

**Компетенция: ПК-11 способность изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности**

Умение: уметь использовать методы изучения психологического климата, анализа формы организации взаимодействия в служебных коллективах, способы проведения работы с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности

Задача № 1. Дайте характеристику методу изучения психологического климата в коллективе.

**Компетенция: ПК-16 способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности**

Умение: уметь эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности

Задача № 2. Составьте ситуацию для анализа, вскрывающую способность специалиста ПСД взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности

**Компетенция: ПК-27 способность принимать оптимальные управленческие решения**

Умение: уметь принимать оптимальные управленческие решения

Задача № 3. Как вы считаете, насколько развита способность руководителя принимать управленческие решения в ситуациях?

**ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:**

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Анализ ситуации без ответа на вопросы 0-15 баллов. Анализ ситуации с частичными ответами на вопросы, или на один из нескольких - 16-19. Не анализируется ситуация, даётся решение на кейс, развёрнутые ответы на вопросы - 20-24 балла. 25-30 - Анализ ситуации и последовательный логичный ответ на вопросы с применением терминологии..

**Компетенция: ПК-11 способность изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности**

Навык: владеть навыками изучения психологического климата, анализа формы организации взаимодействия в служебных коллективах, навыками проведения работы с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности

Задание № 1. Проведите анализ ситуации и ответьте на вопросы

**Компетенция: ПК-16 способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности**

Навык: владеть навыками эффективного взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности

Задание № 2. Проведите анализ кейса и выполните задания.

**Компетенция: ПК-27 способность принимать оптимальные управленческие решения**

Навык: владеть навыками принятия оптимальных управленческих решений

Задание № 3. Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопросы

#### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования <b>«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)</b>	Направление - 37.05.02 Психология служебной деятельности Профиль - Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности Кафедра экономики предприятий и предпринимательской деятельности Дисциплина - Психология управления
---	--

#### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Составьте ситуацию для анализа, вскрывающую способность специалиста ПСД взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности (30 баллов).
3. Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопросы (30 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ И.С. Шавкунова

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ А.Ф. Шуплецов

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **а) основная литература:**

1. Островский Э. В. Психология управления. учеб. пособие для вузов. рек. Научно-метод. советом по эконом. образованию/ Э. В. Островский.- М.: Вузовский учебник, 2009.-248 с.
2. [Афанасьева Е.А. Организационная психология. Часть 1 \[Электронный ресурс\] : учебное пособие по курсу "Организационная психология \(психология организаций\)" / Е.А. Афанасьева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 337 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19273>](#)
3. [Занковский А.Н. Психология лидерства. От поведенческой модели к культурно-ценностной парадигме \[Электронный ресурс\] / А.Н. Занковский. — Электрон. текстовые данные. — М. : Институт психологии РАН, 2011. — 296 с. — 978-5-9270-0215-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15601>](#)
4. [Шаповалов В.И. Теоретико-методологические основы психологии менеджмента \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / В.И. Шаповалов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 200 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58321.html>](#)

### **б) дополнительная литература:**

1. Геранюшкина Г. П. Психология управления. учеб.-метод. пособие/ Г. П. Геранюшкина.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2002.-83 с.
2. [Бакирова Г.Х. Психология эффективного стратегического управления персоналом \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Г.Х. Бакирова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 591 с. — 978-5-238-01437-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15456>](#)
3. [Психология современного лидерства \[Электронный ресурс\] : американские исследования / Р.У. Клоуз \[и др.\]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Когито-Центр, 2007. — 288 с. — 978-5-89353-204-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/32146>](#)
4. [Ричард Бояцис Резонансное лидерство \[Электронный ресурс\] : самосовершенствование и построение плодотворных взаимоотношений с людьми на основе активного сознания, оптимизма и эмпатии / Бояцис Ричард, Макки Энни. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, Альпина Бизнес Букс, 2016. — 300 с. — 5-9614-0457-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/41358>](#)
5. [Шилова Т.А. Социальная психология личности в организации \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Психология» / Т.А. Шилова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский городской педагогический университет, 2010. — 124 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26614>](#)

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

– Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет

- КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации
- Сайт Театральный зритель, адрес доступа: <http://www.smotr.ru/>. доступ неограниченный
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <http://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Методические указания по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается:

- в самостоятельной подготовке студента к лекции – чтение конспекта предыдущей лекции. Это помогает лучше понять материал новой лекции, опираясь на предшествующие знания. В начале лекции проводится устный или письменный экспресс-опрос студентов по содержанию предыдущей лекции;
- в подготовке к практическим занятиям по основным и дополнительным источникам литературы;
- в выполнении домашних заданий;
- в самостоятельном изучении отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- в выполнении контрольных мероприятий по дисциплине;
- в подготовке рефератов.

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- OpenOffice.org,
- 7-Zip,
- MS Office,
- Adobe Acrobat Reader\_11,

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий